



X4FARE

Reinventando a experiência do pagamento do transporte público

MANUAL DO USUÁRIO CORDIAL PASS

FEV./2022

Versão 1.0



ÍNDICE

CONTEXTUALIZAÇÃO.....	3
CORDIAL PASS.....	3
COMO BAIXAR O APLICATIVO?.....	4
COMO ACESSAR MINHA CARTEIRA?.....	5
COMO UTILIZAR MINHA CARTEIRA?.....	6
PERGUNTAS FREQUENTES.....	7

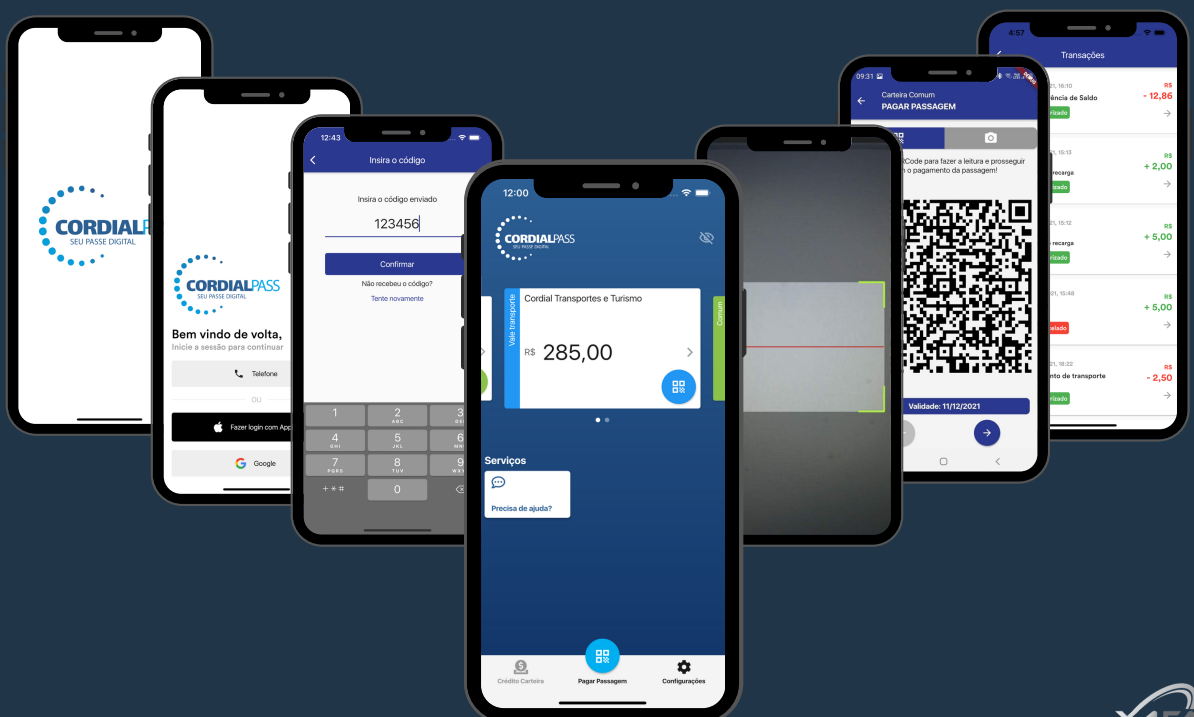
CONTEXTUALIZAÇÃO

A proposta da X4Fare é nova arquitetura de pagamentos especializada no transporte público, disruptiva, que viabiliza o pagamento por carteiras digitais, incluindo o pagamento instantâneo implantado em novembro de 2020 pelo Banco Central – Plataforma PIX. A solução utiliza a tecnologia em nuvem, desacopla a tecnologia embarcada (hardware) do software e utiliza as melhores práticas de uma plataforma aberta e interoperável.



CORDIAL PASS

A X4Fare disponibiliza a infraestrutura de emissão, controle e operação de carteira digital de pagamento para o transporte público, através do aplicativo Cordial Pass, a sua nova carteira digital:



COMO BAIXAR O APLICATIVO?

Para utilizar a sua nova carteira digital é necessário baixar um novo aplicativo em seu smartphone.

Para isso elaboramos um passo-a-passo para você realizar esse processo e ter uma nova experiência no pagamento do transporte público:



ACESSA A LOJA

O primeiro passo é acessar o aplicativo Apple Store ou Google Play em seu smartphone.



PROCURE POR CORDIAL PASS

Após acessar a loja de seu smartphone procure pelo aplicativo Cordial Pass na barra de pesquisa.



FAÇA O DOWNLOAD DO APLICATIVO

Agora é só realizar o download do aplicativo e aguardar a sua instalação que será feita automaticamente.

COMO ACESSAR MINHA CARTEIRA?

Agora que você já possui o Aplicativo Cordial Pass em seu smartphone, precisamos acessar sua carteira digital:



ACESSANDO O APLICATIVO

Procure o aplicativo Cordial Pass em seu smartphone e abra ele para poder acessar sua carteira digital.



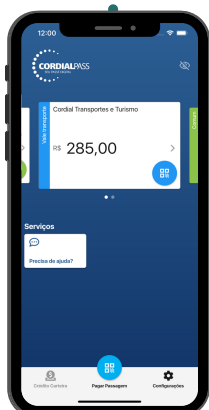
SELECIONE UM MÉTODO DE LOGIN

Existem duas formas de método de login: Número de telefone ou Gmail, selecione sua forma desejada e complete as informações necessárias e clique em próximo.



INSERIR CÓDIGO DE CONFIRMAÇÃO

Após selecionar o método de login, você irá receber um código de confirmação de acordo com método selecionado, ou seja, em seu celular ou e-mail. Quando receber esse código, basta inserir na tela e confirmar.

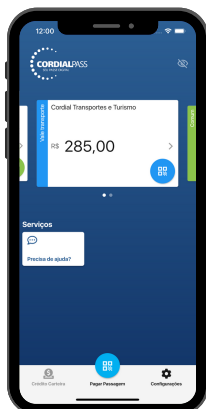


PRONTO!

Agora você já tem acesso a sua carteira digital.

COMO UTILIZAR MINHA CARTEIRA?

Agora você já pode visualizar sua carteira e utilizar no transporte público, para isso siga os próximos passos:



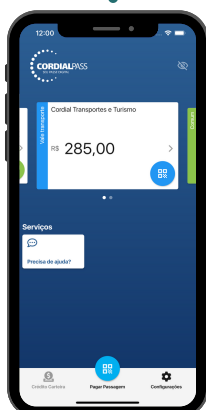
SELECIONE A CARTEIRA DESEJADA

Procure no menu principal qual carteira deseja utilizar, em seguida clique no ícone no canto inferior direito do card com o simbolo de QR Code ou no menu inferior no "pagar passagem".



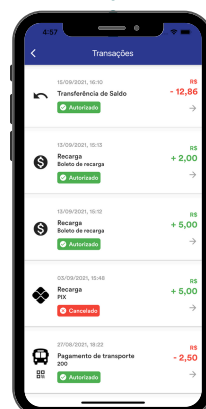
APRESENTE O QR CODE

Ao clicar no ícone de QR Code, o mesmo irá sobrepor o menu principal. Agora você deve apresentar esse QR Code ao cobrador do veículo ou realizar o pagamento passivo através do hardware e embarcar em sua viagem.



SALDO ATUALIZADO

Após o cobrador ou hardware do veículo realizar a leitura do seu QR Code, o valor será descontado em sua carteira e o saldo total atualizado.



CONSULTAR TRANSAÇÕES

Você também pode consultar as suas transações (Créditos e Consumos), para isso basta clicar no ícone ">" dentro do card da carteira deseja.

PERGUNTAS FREQUENTES

O QUE SÃO CARTEIRAS DIGITAIS DE PAGAMENTO?

As carteiras digitais, também conhecidas como e-wallets ou apenas wallets, permitem fazer transações eletrônicas em ambiente digital.

COMO FUNCIONA A CARTEIRA DIGITAL?

Basicamente, ela transforma os dados cadastrados no aplicativo em um código secreto, chamado de token, que depois pode ser usado para fazer novas compras. Uma vez que o cartão é salvo, o token fica armazenado no dispositivo.

ALGUÉM TEM ACESSO AOS MEUS DADOS DA CARTEIRA DIGITAL?

Os seus dados pessoais são mantidos em total sigilo. Somente a entidade responsável pelo carregamento do saldo tem acesso ao seu histórico de transações na carteira digital.

COMO FAÇO PARA CARREGAR O SALDO NA MINHA CARTEIRA DIGITAL DO TIPO VALE TRANSPORTE?

O saldo da sua carteira digital será carregado pela entidade responsável, por exemplo a Empresa no caso do Vale Transporte.

PERGUNTAS FREQUENTES

O MEU HISTÓRICO DE TRANSAÇÕES FICA ARMAZENADO POR QUANTO TEMPO?

O seu histórico de transações fica armazenado pelo período de 01 ano.

MEU CÓDIGO DE CONFIRMAÇÃO NÃO CHEGOU, O QUE FAZER?

O código de confirmação é enviado via SMS para o Celular ou via internet no Gmail, dependendo do método de login, para isso certifique que você está com conexão a internet ou sinal de celular. Caso o código não chegar, aguarde alguns minutos, certifique que está com conexão e solicite o mesmo novamente.

ESTOU SEM ACESSO A INTERNET, CONSIGO UTILIZAR MINHA CARTEIRA DIGITAL?

Se caso você já efetuou o login em sua carteira digital e consegue acessar seu QR Code é possível utilizar sua carteira digital em modo offline. Quando você conectar novamente, basta atualizar sua carteira digital arrastando para baixo o menu principal e seu saldo será atualizado de acordo com a quantidade de transações que realizou durante este tempo.

GARDENIA

A sua nova carteira digital!



FEV./2022

Versão 1.0

